

## PRODEJNÍ A REKLAMAČNÍ ŘÁD

**společnosti E. M. T. spol. s r. o.**, se sídlem Modletice 134, 251 01 Říčany, Praha – východ, IČO 62910868, DIČ CZ62910868, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze sp. zn. C 34968 (dále jen „Prodejní a reklamační řád“, společnost E. M. T. spol. s r. o. dále jen „Prodávající“)

1. Koupě a prodej zboží se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a zboží je prodáváno kupujícím k jejich podnikatelské činnosti.
2. Kupní smlouva je uzavřena na základě dohodnutých podmínek, tohoto Prodejního a reklamačního řádu, v souladu s Občanským zákoníkem a případně dle podmínek specifikované v Rámcové kupní smlouvě.
3. Platbu je možno uskutečnit hotově, platební kartou či dobírkou při předání zboží, v případě uzavřené Rámcové kupní smlouvy bezhotovostním převodem.
4. Prodávající je povinen dodat zboží opatřené obalem, resp. opatřené způsobem obvyklým v obchodním styku pro prodej sjednaného zboží a nelze-li tento způsob určit, pak způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží, případně spolu s příslušnými doklady nezbytnými dle charakteru prodávajícího zboží.
5. Práva z vad je oprávněn uplatnit u Prodávajícího pouze přímý kupující, tedy subjekt, kterému Prodávající zboží prodal a na jehož jméno byl Prodávajícím vystaven doklad o nákupu zboží, tento doklad kupující při uplatnění práva z vad předloží Prodávajícímu.
6. Kupující je povinen vytknout vady ve lhůtě stanovené v souladu s ustanovením § 1921 a § 2112 Občanského zákoníku. Vadu je kupující povinen oznámit Prodávajícímu písemně bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl a měl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí zboží.
7. Jedná-li se o skrytou vadu, je kupující v souladu s § 2112 odst. 1 Občanského zákoníku povinen oznámit ji Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl a měl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 2 let po převzetí věci. Odpovědnost za vady počíná plynout dnem převzetí zboží kupujícím.
8. Postup při uplatňování práv při odpovědnosti za vady se řídí ustanoveními § 2016 a § 2017 Občanského zákoníku. V oznámení kupující popíše vady zboží včetně uplatňovaných nároků z vadného plnění. Nároky z vadného plnění se řídí ustanoveními § 2099 a násl. Občanského zákoníku. Písemné oznámení vad je kupující povinen adresovat Prodávajícímu na adresu: E.M.T. s.r.o. Modletice 134, 251 01 Říčany, nebo příslušné pobočce, kde zboží zakoupil.
9. Prodávající dále prohlašuje, že v souladu s § 2113 Občanského zákoníku přejímá záruku za jakost zboží, a to, že zboží po dobu 12 kalendářních měsíců ode dne převzetí kupujícím, pokud není uvedena jiná záruční doba v záručním listě, bude způsobilé k použití ke smlouvenému, jinak obvyklému účelu a zachová si smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Postup pro uplatnění práva ze záruky za jakost je shodný jako u uplatnění práva z vadného plnění.
10. Prodávající zprostředkuje ve lhůtě nezbytně nutné vyřízení reklamace a způsob jejího vyřízení oznámí kupujícímu do 10 dnů od obdržení stanoviska výrobce, případně dodavatele zboží.
11. Prodávající neodpovídá za vady ani za jakost v případě, kdy vada zboží byla způsobena neodbornou montáží, neodborným skladováním či jiným zacházením ze strany kupujícího, opotřebením, zásahem třetí osoby, vyšší mocí, jiných vnějších vlivů, nesprávným používáním v rozporu s jeho technickým určením a způsobem jiným než obvyklým. Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího na povinnost dodržování všech příruček, pokynů a předpisů výrobců a prodejců vozidel a při montáži zakoupených náhradních dílů do těchto vozidel.
12. V případě, že reklamace vad nebude oprávněná, jdou k tíži kupujícího veškeré náklady spojené s vyřizováním reklamace. Reklamovaný díl bude připraven k vyzvednutí do 30 dnů od doručení vyjádření o reklamaci. Po této lhůtě bude provedena jeho likvidace.
13. Náhrada případné související škody, jež vznikne kupujícímu v souvislosti s vadou zboží, je ze strany Prodávajícího limitována do výše kupní ceny zboží.
14. Pokud není uvedeno v tomto Prodejním a reklamačním řádu jinak, řídí se koupě a prodej zboží, práva z vadného plnění, záruka za jakost a s nimi související reklamační řízení příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.